

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de Los servicios que ofrecen y los Formas de acceder a ellos, location de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el ciclo del proceso que debe seguir la ciudadanía para la atención del servicio)	Responsable para la atención del servicio (Se describe la persona que dirige la atención del servicio y cuál es su función)	Presionalismo interno que dirige el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Público)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y enlaces de la página y dependencias a que ofrece el servicio (URL para descargar la página de inicio del día web ya descripción resumida)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, correo postal, call center, videoconferencia)	Servicio Automatizado (N/A)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por Internet (si hay)	Número de ciudadanos/beneficiarios que acceden al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/beneficiarios que acceden al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública de la empresa	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Solicitud recibida (documentos que se encuentran en la página web www.servicorp.gub.ve) 2. Entrega de documentación solicitada a la oficina de atención al público. 3. Estricta verificación de la información solicitada. 4. Estricta verificación de la información solicitada. 5. Estricta verificación de la información solicitada. 6. Estricta verificación de la información solicitada. 7. Estricta verificación de la información solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes a viernes de 08:30 a 17:00	Gratis	10 días	Central de atención al público, dependencias públicas	Se atiende en oficina, Internet, Call Center	Via Mensajes Seguros La Cumbre (SMS)	Página Web Interactiva	No	NO APLICA	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica
2	Informe de factibilidad para Constitución Jurídica	Proceso previo a la Constitución Jurídica	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada. 4. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes a viernes de 08:30 a 17:00	\$141	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica
3	Formas de operación	Trabaja habilidades mediante el cual la empresa opera	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$200	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica
4	Control de Operación	Trabaja habilidades mediante el cual la empresa opera	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$200	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica
5	Reservación de personas de operación	Proceso para la reservación del personal de operación	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$200	60 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	1	No aplica
6	Incremento de carga	Proceso para el incremento de carga	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$100,00	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica
7	Reducción de habilidades de Vehículo	Es el procedimiento mediante el cual la empresa opera	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$100,00	10 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	3	8	No aplica
8	Reducción de Distribución de Vehículos	Es el procedimiento mediante el cual la empresa opera	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$100,00	10 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	10	No aplica
9	Reducción de Cambio de Servicios de Vehículo	Proceso para el cambio de servicios de vehículo	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$200,00	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	7	No aplica
10	Reducción de Rendimiento de Cambio de Socio	Proceso para el cambio de socio	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$100,00	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica
11	Reducción de Rendimiento de Cambio de Vehículo	Proceso para el cambio de vehículo	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$100,00	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica
12	Derechos de accesibilidad	Proceso para el acceso de la ciudadanía	1. Descarga de formulario de la página web www.servicorp.gub.ve 2. Entrega en Dependencia de ATMI, Formulario - con la información solicitada, con el cumplimiento de los requisitos establecidos. 3. Se informa al Representante Legal	1. Estricta verificación de la documentación solicitada. 2. Estricta verificación de la documentación solicitada. 3. Estricta verificación de la documentación solicitada.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina de atención al público. 2. Se realiza la verificación de la información solicitada. 3. Se emite la misma respondiendo por correo electrónico y/o presencial. 4. Entrega de la información solicitada.	Lunes - viernes 08:30 a 17:00	\$200,00	30 días	Personas Naturales representadas compañías de transporte terrestre	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Calle Andrés Bello y Argemiro Lazo	Atención en oficina	No	www.servicorp.gub.ve	"Este servicio solo se está disponible en línea"	0	0	No aplica

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (¿a través de algún sitio web que debe registrarse o es gratuito para la atención del servicio?)	Requisitos para la obtención del servicio (¿se ofrecen los requisitos que rigen la obtención del servicio y costo, si lo hubiera?)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (¿dentro de los días de la semana y horarios?)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (¿dentado o no para ciudadanos en general, personas con discapacidad, población, ONG, Persona Miembro?)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y teléfonos de la oficina y dependencias a que ofrece el servicio Link para descargar la página de inicio del sitio web y su descripción (anexo)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (¿teléfono, correo por internet, oficina, presencial, página web, correo electrónico, chat en línea, canales sociales, call center, WhatsApp, etcétera?)	Servicio Autorizado (Sí/No)	Link para descargar el Formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/beneficiarios que accedieron al servicio presencial	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/07/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						Jefe de MANTENIMIENTO DE PLANTA - EJ												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL e):						ING. JORGE PRADO GONZALEZ												
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						ing.jorge.prado@servicorp.gub.ve												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						099224278												