

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (En función de dónde del proceso que debe seguir los ciudadanos para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (de dónde tomar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Presencialidad interna que exige el servicio	Modalidad de atención al público (Presencial, vía Call o telemática y locutor)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, minutos)	Tipo de transformación o servicio del servicio (Obligatoriedad, posibilidad de gestión, personal especializado, presencia presencial, ODS, Personal Multilingüe)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Disponibilidad y horarios de la oficina a disposición o que ofrece el servicio (Indicar por departamento o la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de estado disponible de atención presencial (Indicar si se por correo electrónico, teléfono, página web, otros dispositivos, chat en línea, canales sociales, etc) o por otros canales	Servicio automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en caso de ser)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período mensual	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio presencialmente	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	MiBogues	Registros presenciales y digitalización sobre un canal web	1. Acceder a la página de atención al usuario a través del sitio web. 2. Consultar información en el banco. 3. Registrar información de atención al usuario	1. Solicitar el código de programación, número de registro y código del propietario. 2. Consultar el estado de inscripción y pago de MiBogues. 3. Registrar información de atención al usuario	1. Cliente en línea a través del sitio web. 2. Cliente en línea a través de un canal web. 3. Cliente presencial en el punto de atención al usuario.	Línea - canales 0800-011-01	\$ 200	15 minutos	Canal web en general	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Canal Web y Atención al Cliente	Siempre	No	NO APLICABLE	Ver servicio en línea en el sitio web de línea	0	0	No aplica
12	Desdoblamiento	Registro de desdoblamiento de unidades de transporte público en línea	1. Acceder a la página de atención al usuario a través del sitio web. 2. Consultar información en el banco. 3. Registrar información de atención al usuario	1. Solicitar el código de programación, número de registro y código del propietario. 2. Consultar el estado de inscripción y pago de MiBogues. 3. Registrar información de atención al usuario	1. Cliente en línea a través del sitio web. 2. Cliente en línea a través de un canal web. 3. Cliente presencial en el punto de atención al usuario.	Línea - canales 0800-011-01	\$ 200	15 minutos	Canal web en general	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Canal Web y Atención al Cliente	Siempre	No	NO APLICABLE	Ver servicio en línea en el sitio web de línea	1	1	No aplica
13	Formación del curso de Becarios - Línea	El curso de línea para el servicio de Becarios de línea en el Canal Web	Los ciudadanos que desean acceder al curso de formación, se inscriben al curso de línea en la página de inicio del sitio web que se registra para un canal web y se registra para un canal web. Una vez se realice la inscripción de línea, puede registrarse en el curso de línea que se ofrece.	1. Pagar el curso de línea en el canal web por un boleto. 2. Pagar la línea por el canal web.	1. El medio electrónico ha sido inscrito en línea para acceder al canal web en línea. 2. Cliente en línea a través del sitio web. 3. Cliente presencial en el punto de atención al usuario. 4. Cliente en línea a través del sitio web. 5. Cliente en línea a través del sitio web.	De línea a través de 0800-011-01	Costo \$10	2 días	Canal web en general	dependencias de línea de servicio	Línea - 1-1-111-111-111-111	dependencia de línea de servicio	si	NO APLICABLE	NO APLICABLE	11	00	No aplica
14	Formación del curso de Becarios - Presencial	El curso de línea para el servicio de Becarios de línea en el Canal Web	Los ciudadanos que desean acceder al curso de formación, se inscriben al curso de línea en la página de inicio del sitio web que se registra para un canal web y se registra para un canal web. Una vez se realice la inscripción de línea, puede registrarse en el curso de línea que se ofrece.	1. Pagar el curso de línea en el canal web por un boleto. 2. Pagar la línea por el canal web.	1. El medio electrónico ha sido inscrito en línea para acceder al canal web en línea. 2. Cliente en línea a través del sitio web. 3. Cliente presencial en el punto de atención al usuario. 4. Cliente en línea a través del sitio web. 5. Cliente en línea a través del sitio web.	De línea a través de 0800-011-01	Costo \$10	2 días	Canal web en general	dependencias de línea de servicio	Línea - 1-1-111-111-111-111	dependencia de línea de servicio	si	NO APLICABLE	NO APLICABLE	4	12	No aplica
FORM ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												2020/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL (E)												ATA DE PASADU						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E)												Ing. María Esther Olayo Pérez						
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:												mariaesther@servicorp.gub.uy						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSESORA DE LA INFORMACIÓN:												098426268						