



**ASAMBLEA CIUDADANA POR LOS DERECHOS DEL BUEN
VIVIR DEL CANTÓN JIPIJAPA**
Fundada el 18 de agosto del 2020

Aportes y Observaciones de la Ciudadanía en Coordinación con la
Asamblea Ciudadana Cantonal de Jipijapa para el Proceso de Rendición de
Cuentas 2025 de la EP Corporación de Servicios Públicos Municipales
SERVICORP.

N° Área	Tema	Pregunta	Respuesta Institucional
1 Ingresos	Ingresos corrientes	Se codificaron \$809.061,03, pero solo se recaudaron \$617.390,74. ¿Qué factores explican esta diferencia y qué medidas se implementarán para mejorar la recaudación en 2026?	
2 Ingresos	Ingresos de capital	Los ingresos de capital fueron \$264.198,36, de los cuales se recaudaron \$236.168,28. ¿Qué proyectos se financiaron con estos recursos y qué impacto tuvieron en la ciudadanía?	
3 Ingresos	Ingresos de financiamiento	Se observa que los ingresos de financiamiento (\$12.944,20) fueron eliminados en su totalidad. ¿Por qué se tomó esta decisión y qué alternativas se consideraron para cubrir esa brecha?	
4 Ingresos	Reformas presupuestarias	Se realizaron reformas por \$71.051,59 en el presupuesto de ingresos. ¿Qué motivó estas reformas y cómo afectaron la planificación inicial?	
5 Ingresos	Ejecución total	Del codificado de \$1.073.259,39 se devengaron \$879.345,96, quedando un saldo por devengar de \$193.913,43. ¿Qué acciones se tomarán para asegurar que en futuros ejercicios se ejecute la totalidad de los ingresos previstos?	
6 Gastos	Remuneraciones y salarios	¿Cuál fue la razón de las reformas y saldos por devengar en partidas como Remuneraciones Unificadas y Salario Unificado, y cómo se garantiza el pago oportuno al personal?	
7 Gastos	Servicios personales por	¿Qué criterios se aplicaron para reducir el presupuesto en Servicios	



**ASAMBLEA CIUDADANA POR LOS DERECHOS DEL BUEN
VIVIR DEL CANTÓN JIPIJAPA**
Fundada el 18 de agosto del 2020

Nº Área	Tema	Pregunta	Respuesta Institucional
	contrato	Personales por Contrato y cómo afecta esto a la contratación de personal temporal?	
8 Gastos	Consultoría y auditoría	¿Qué resultados concretos se obtuvieron de las contrataciones de Consultoría, Asesoría y Auditoría, considerando los incrementos registrados en estas partidas?	
9 Gastos	Obligaciones anteriores	¿Qué originó las obligaciones de ejercicios anteriores por egresos de personal y qué medidas se están tomando para evitar que se repitan en futuros ejercicios?	
10 Gastos	Servicios básicos y materiales	¿Qué dificultades se presentaron para ejecutar recursos en servicios básicos y materiales (agua potable, telecomunicaciones, materiales de oficina y aseo) y cómo se asegura la continuidad de estos servicios?	
11 Inversión	Infraestructura	Se codificaron \$23.589,34 en infraestructura, pero quedaron \$10.100,00 sin devengar. ¿Qué obras quedaron pendientes y cuándo se ejecutarán?	
12 Inversión	Honorarios civiles	¿Qué tipo de contratos civiles de servicios se financiaron con los \$26.566,00 y qué resultados concretos se obtuvieron?	
13 Inversión	Sistemas informáticos	¿Qué mejoras se lograron con el desarrollo, actualización y soporte de sistemas (\$12.491,53) y con el mantenimiento de equipos informáticos (\$6.201,46)?	
14 Inversión	Obras de infraestructura	¿Qué obras se ejecutaron con los \$23.800,00 en “Otras Obras de Infraestructura” y cómo benefician directamente a la ciudadanía?	
15 Inversión	Ejecución total del subprograma	Del codificado de \$265.923,68 se devengaron \$206.164,52, quedando \$59.759,16 sin ejecutar. ¿Qué factores impidieron la ejecución total y cómo se corregirá en 2026?	
16 Recursos Humanos	Capacitación del personal	¿Qué programas de capacitación se implementaron para el personal en 2025 y cómo se evalúa su impacto en la calidad del servicio?	



**ASAMBLEA CIUDADANA POR LOS DERECHOS DEL BUEN
VIVIR DEL CANTÓN JIPIJAPA**
Fundada el 18 de agosto del 2020

Nº Área	Tema	Pregunta	Respuesta Institucional
17 Recursos Humanos	Brechas de personal	¿Cuáles son las principales brechas de personal en SERVICORP y qué acciones se están tomando para cubrirlas?	
18 Recursos Humanos	Contratación temporal	¿Qué criterios se aplicaron para la contratación temporal y cómo se asegura que no afecte la continuidad de los servicios?	
19 Recursos Humanos	Evaluación de desempeño	¿Qué mecanismos de evaluación de desempeño se aplicaron al personal y qué resultados se obtuvieron?	
20 Recursos Humanos	Bienestar laboral	¿Qué medidas se implementaron para garantizar el bienestar laboral del personal, incluyendo salud ocupacional y compensaciones?	
21 Participación Ciudadana	Mecanismos de participación	¿Qué mecanismos de participación ciudadana se implementaron en 2025 y cómo se coordina con la Asamblea Ciudadana Cantonal de Jipijapa para garantizar la transparencia y el involucramiento comunitario?	
22 Gastos de Capital	Mobiliarios	¿Qué criterios se aplicaron para la adquisición de mobiliarios de larga duración (\$1.185,88) y cómo benefician a la gestión institucional?	
23 Gastos de Capital	Maquinarias y equipos	Se codificaron \$31.369,64 en maquinarias y equipos, pero quedaron \$27.860,17 sin ejecutar. ¿Qué proyectos se retrasaron y cuándo se prevé su ejecución?	
24 Gastos de Capital	Sistemas informáticos	¿Qué mejoras se lograron con la inversión en equipos y paquetes informáticos (\$1.944,48) y cómo se evalúa su impacto en la eficiencia administrativa?	
25 Financiamiento	Cuentas por pagar	Se registraron \$14.445,43 en cuentas por pagar, con un saldo pendiente de \$46,31. ¿Qué originó estas obligaciones y cómo se está garantizando su pago oportuno?	
26 Financiamiento	Ejecución total	Del codificado de \$14.445,43 se devengaron \$14.399,12. ¿Qué medidas se aplican para evitar acumulación de cuentas por pagar	



**ASAMBLEA CIUDADANA POR LOS DERECHOS DEL BUEN
VIVIR DEL CANTÓN JIPIJAPA**
Fundada el 18 de agosto del 2020

N° Área	Tema	Pregunta	Respuesta Institucional
27 Filial	ATM Jipijapa – EP	en futuros ejercicios? ¿Qué factores explican que la ATM Jipijapa – EP, incluyendo el Terminal Terrestre Xipixapa, sea la filial con mayor generación de ingresos en 2025?	
28 Filial	Mercados Municipales	¿Qué estrategias se aplicaron para mejorar la recaudación en los mercados municipales y cómo se garantiza la transparencia en el cobro de tasas y arriendos?	
29 Filial	Centro de Faenamiento	¿Qué medidas se implementaron para optimizar los ingresos del centro de faenamiento y asegurar el cumplimiento de normas sanitarias?	
30 Filial	Cementerio General	¿Cómo se gestionan los ingresos del cementerio general y qué acciones se han tomado para mejorar los servicios funerarios y de	