



ASAMBLEA CIUDADANA POR LOS DERECHOS DEL BUEN VIVIR DEL CANTÓN JIPIJAPA

Fundada el 18 de agosto del 2020

PREGUNTAS PARA SERVICORP EP – PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS 2024

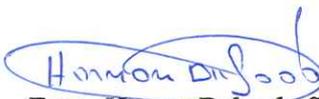
- Cuáles fueron los principales logros y desafíos enfrentados por cada unidad durante el año 2024?
- Cómo se distribuyó el presupuesto entre las diferentes unidades y que porcentaje fue ejecutado?
- Qué mecanismos de control interno se aplicaron para garantizar la transparencia en la gestión de recursos?
- Qué acciones se tomaron en respuesta a las sugerencias o quejas ciudadanas recibidas en el 2024?
- Cuántos funcionarios y trabajadores integraron la institución en el 2024 y cómo se distribuyeron por género y tipo de contrato?
- Qué procesos de selección y evaluación de personal se llevaron a cabo y bajo qué principios de meritocracia?
- Cómo se garantizó el cumplimiento de los derechos laborales y la seguridad ocupacional?
- Que mejoras se realizaron en la infraestructura de los mercados municipales?
- Cómo se ha garantizado la higiene y seguridad alimentaria en los espacios de comercialización?
- Qué acciones se tomaron para mejorar la seguridad y limpieza en los mercados municipales?
- Se implementaron programas de capacitación para los comerciantes sobre manipulación de alimentos?
- Qué inversiones se realizaron para modernizar los procesos de faenamiento?
- Cuántos animales fueron faenados durante 2024, y cómo se controló la trazabilidad sanitaria?
- Qué mejoras se realizaron en la infraestructura del camal municipal?
- Se realizaron auditorías ambientales o sanitarias, cuáles fueron sus resultados?



ASAMBLEA CIUDADANA POR LOS DERECHOS DEL BUEN VIVIR DEL CANTÓN JIPIJAPA

Fundada el 18 de agosto del 2020

- Cuál fue la inversión destinada al mantenimiento del cementerio?
- Se implementaron servicios digitales para trámites funerarios?
- Cómo se gestionó la disponibilidad de espacios y servicios funerarios?
- Qué mejoras se realizaron en la infraestructura y servicios para los usuarios?
- Cómo se ha coordinado con la ATM para mejorar la movilidad urbana?
- Qué mejoras se implementaron en la terminal terrestre para comodidad de los usuarios?
- Cómo se gestionaron los cobros por uso de espacios, y qué porcentaje fue recaudado?
- Qué acciones se tomaron para garantizar la seguridad de los pasajeros?
- Cómo se controló el cumplimiento de horarios y tarifas por parte de las operadoras?
- Cuántos vehículos fueron atendidos en el 2024 y cuál fue el nivel de cumplimiento de los estándares técnicos?
- Se modernizó el sistema de turnos o atención al usuario?
- Qué medidas se tomaron para reducir los tiempos de espera?
- Cuántos procesos de contratación pública se realizaron durante el año 2024, y de qué tipo fueron (subasta, ínfima cuantía, régimen especial)?
- Qué porcentaje de los procesos fue adjudicado a proveedores locales?
- Se cumplieron los plazos establecidos en cada proceso según la normativa del Sercop?


Econ. Herman Delgado Solís
PRESIDENTE


Eco. Ana Suárez Baque
SECRETARIA